Утверждаю:
Директор БУДО РК «РЦДТ»
И.Б. Очирова
«20» 12 2019 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУДО РК «Республиканский центр детского творчества» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная актуализация материалов/единиц информации на официальном сайте	Актуализация минимальной части материалов/единиц информации в соответствии с Приложением 3	регулярно	Зам. директора по УВР, отв. за работу с сайтом	Минимальная часть материалов/единиц информации, размещённая на официальном сайте актуализирована в соответствии с требованиями	16.12.2019
Неудовлетворённость доступностью взаимодействия с ОО посредством дистанционной связи – отсутствие формы обратной связи на официальном сайте	Совершенствование электронных сервисов обратной связи на официальном сайте БУ ДО РК «РЦДТ», информирование общественности о способах взаимодействия	до 27 декабря 2019г.	Отв. за работу с сайтом	На официальном сайте создана электронная форма обратной связи с потребителями образовательных услуг	19.12.2019

II Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность качеством условий проживания (в частности, температурный режим)	анализ качества условий проживания; улучшение качества условий проживания	в течение всего периода	Зам. директора по УВР, зав. хозяйством; воспитатель,	Проанализированы качества условий проживания. Оптимизирована работа котельной.	18.12.2019
III Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность вежливостью в отношении с сотрудниками БУ ДО РК «РЦДТ» некоторых случаях некорректное поведение со стороны сотрудников БУ ДО РК «РЦДТ»: педагогов,	изучение особенностей взаимодействия работников колледжа со студентами, слушателями и их родителями в процессе образовательной деятельности; проведение психологических тренингов на общую тему «Кодекс этики и служебного поведения работников центра», «Этика в деятельности работника образования» и индивидуальных бесед (в зависимости от выявленных в процессе мониторинга недостатков)	до 25 декабря 2019 года	Директор, зам. директора по УВР, педагог-психолог.	Проведено анонимное анкетирование обучающихся и родителей. Проведены 3 тренинга для сотрудников центра на общую тему «Кодекс этики и служебного поведения работников центра», «Этика в деятельности работника образования». Осуществляется ежедневный мониторинг	19.12.2019
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации (недостаточная укомплектованность наглядными материалами для проведения	анализ материально-технической обеспеченности образовательного процесса; разработка плана совершенствования материально-технической базы; пополнение материально-	в течение учебного года	Директор, зам. директора по УВР, главный бухгалтер	Осуществлен анализ материально-технической обеспеченности образовательного процесса; Разработан план совершенствования материально-технического обеспечения.)	19.12.2019

практических занятий, нехватка помещений для проведения занятий;	технической базы центра наглядными и демонстрационными стендами; рассмотрение вопроса о пополнении кабинетного фонда за счет имеющихся учебно-вспомогательных помещений.				
Удовлетворенность реализуемым спектром образовательных программ	Расширение спектра реализуемых основных и дополнительных образовательных программ в соответствии с актуальными запросами общества, информирование общественности об оказываемых дополнительных услугах через размещение материалов на сайте и информационных стендах	в течение всего периода	директор, зам. директора по УВР	Расширен спектр реализуемых дополнительных образовательных программ. Информация о всех дополнительных программа на официальном сайге размещена. Осуществляется подготовка документов для лицензирования образовательной деятельности по дополнительным общеразвиваюшим программам	18.12.2019